

FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

عمومی سوالات: (FAQ) فاسٹ ٹیگ صارفین کے لیے سالانہ پاس کی سہولت

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

سوال 1: فاسٹ ٹیگ سالانہ پاس کیا ہے؟

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

فاسٹ ٹیگ پر فعال کیا گیا سالانہ پاس نجی کار/جیپ/وین کو مخصوص نیشنل ہائی وے (NH) اور نیشنل ایکسپریس وے (NE) فیس پلازوں پر ایک سال یا 200 سفر (جو بھی پہلے مکمل ہو) تک بلا معاوضہ گزرنے کی اجازت دیتا ہے، اور فی سفر کوئی فیس نہیں لی جاتی۔ یہ سالانہ پاس 15 اگست 2025 سے مؤثر ہوگا۔

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

سوال 2: میں سالانہ پاس کہاں سے خرید سکتا ہوں؟

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHAI website.

سالانہ پاس صرف "راج مارگ یاترا" موبائل ایپلیکیشن اور NHAI کی ویب سائٹ پر فعال کیا جا سکتا ہے۔

Q3. How will the Annual Pass be activated?

سوال 3: سالانہ پاس کیسے فعال ہوگا؟

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHAI website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

گاڑی اور متعلقہ فاسٹ ٹیگ کی اہلیت کی تصدیق کے بعد سالانہ پاس فعال کیا جائے گا۔ تصدیق مکمل ہونے کے بعد صارف کو مالی سال 2025–26 کے لیے ₹3,000 کی ادائیگی "راج مارگ یاترا" ایپ یا NHAI ویب سائٹ کے ذریعے کرنی ہوگی۔ ادائیگی کی تصدیق کے بعد، عام طور پر 2 گھنٹوں کے اندر سالانہ پاس رجسٹرڈ فاسٹ ٹیگ پر فعال ہو جائے گا۔

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

سوال 4: اگر میرے پاس پہلے سے فاسٹ ٹیگ ہے، تو کیا مجھے سالانہ پاس کے لیے نیا خریدنا ہوگا؟

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

نہیں، آپ کو نیا فاسٹ ٹیگ خریدنے کی ضرورت نہیں۔ اگر آپ کا موجودہ فاسٹ ٹیگ مطلوبہ معیار پر پورا اترتا ہے (جیسے کہ گاڑی کے شیشے پر درست طریقے سے چسپاں ہو، درست رجسٹریشن نمبر سے منسلک ہو، بلیک لسٹ نہ ہو وغیرہ)، تو سالانہ پاس اسی پر فعال کیا جا سکتا ہے۔

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

سوال 5: سالانہ پاس کن فیس پلازوں پر لاگو ہوگا؟

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

یہ صرف نیشنل ہائی وے (NH) اور نیشنل ایکسپریس وے (NE) فیس پلازوں پر مؤثر ہے۔ ایکسپریس وے، اسٹیٹ ہائی وے (SH) یا دیگر سڑکوں پر جو ریاستی حکومت یا مقامی ادارے چلاتے ہیں، اور پارکنگ جیسی جگہوں پر فاسٹ ٹیگ عام فاسٹ ٹیگ کے طور پر کام کرے گا اور متعلقہ فیس لاگو ہو سکتی ہے۔

Q6. How long is the Annual Pass valid?

سوال 6: سالانہ پاس کب تک مؤثر رہتا ہے؟

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

سالانہ پاس فعال ہونے کی تاریخ سے ایک سال یا 200 سفر (جو بھی پہلے مکمل ہو) تک مؤثر رہتا ہے۔ جب سالانہ پاس کی مدت یا 200 سفر مکمل ہو جاتے ہیں، تو یہ خودکار طور پر عام فاسٹ ٹیگ میں تبدیل ہو جاتا ہے۔ اگر صارف دوبارہ سالانہ پاس کی سہولت حاصل کرنا چاہے تو اسے دوبارہ فعال کرنا ہوگا تاکہ اسے مزید 200 سفر یا 1 سال کی مدت مل سکے۔

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

سوال 7: کیا سالانہ پاس تمام گاڑیوں کے لیے دستیاب ہے؟

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

نہیں۔ سالانہ پاس صرف نجی، غیر تجارتی کار/جیپ/وین کے لیے دستیاب ہے، اور یہ اہلیت VAHAN ڈیٹا بیس کے ذریعے چیک کی جاتی ہے۔ اگر کسی تجارتی گاڑی میں استعمال کیا گیا تو بغیر اطلاع کے فوری طور پر پاس غیر فعال کر دیا جائے گا۔

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

سوال 8: کیا میں اپنا سالانہ پاس کسی اور گاڑی کو منتقل کر سکتا ہوں؟

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

نہیں۔ یہ پاس ناقابل منتقلی ہے اور صرف اس گاڑی کے لیے کارآمد ہے جس پر فاسٹ ٹیگ چسپاں اور رجسٹرڈ ہے۔ کسی اور گاڑی پر استعمال کی صورت میں یہ غیر فعال ہو جائے گا۔

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?

سوال 9: کیا مجھے فاسٹ ٹیگ گاڑی کے سامنے والے شیشے پر چسپاں کرنا ہوگا؟

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

جی ہاں۔ سالانہ پاس صرف اسی صورت میں فعال ہوگا جب فاسٹ ٹیگ رجسٹرڈ گاڑی کے فرنٹ ونڈشیلڈ پر درست طور پر چسپاں ہو۔

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

سوال 10: اگر میرا فاسٹ ٹیگ صرف چیسس نمبر پر رجسٹرڈ ہے تو کیا میں سالانہ پاس حاصل کر سکتا ہوں؟

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

نہیں۔ اگر فاسٹ ٹیگ صرف چیسس نمبر پر رجسٹرڈ ہو تو سالانہ پاس جاری نہیں کیا جا سکتا۔ آپ کو سالانہ پاس کے لیے گاڑی کا رجسٹریشن نمبر (VRN) اپ ڈیٹ کرنا ہوگا۔

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

سوال 11: سالانہ پاس کے تحت ایک سفر (trip) کس کو شمار کیا جاتا ہے؟

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.
- پوائنٹ بیسڈ فیس پلازہ پر: ہر بار فیس پلازہ کو عبور کرنا ایک سفر شمار ہوتا ہے۔
آنے اور جانے کا سفر (راؤنڈ ٹرپ) دو سفر تصور ہوگا۔
- کلوزڈ ٹولنگ فیس پلازہ پر: ایک بار داخلہ اور اخراج کا جوڑا ایک سفر سمجھا جائے گا۔

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

سوال 12: کیا مجھے سالانہ پاس سے متعلق SMS نوٹیفیکیشنز ملیں گے؟

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

جی ہاں۔ سالانہ پاس فعال کرنے کے بعد، آپ "راج مارگ یاترا" کو یہ اجازت دیتے ہیں کہ وہ آپ کا رجسٹرڈ موبائل نمبر جاری کرنے والے بینک سے حاصل کرے تاکہ آپ کو SMS الرٹس اور دیگر اطلاعات بھیجی جا سکیں۔

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

سوال 13: کیا سالانہ پاس لازمی ہے؟ اگر کوئی صارف یہ نہ لینا چاہے تو؟

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

سالانہ پاس لازمی نہیں ہے۔ موجودہ فاسٹ ٹیگ سسٹم پہلے کی طرح کام کرتا رہے گا۔ جو صارفین سالانہ پاس نہیں لینا چاہتے، وہ اپنے فاسٹ ٹیگ سے عام طریقے سے سفر کر سکتے ہیں اور مقررہ فیس ادا کرتے رہیں گے۔

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

سوال 14: کیا مجھے فاسٹ ٹیگ میں ₹3000 کا ریچارج کرنا ہوگا یا موجودہ بیلنس استعمال ہو سکتا ہے؟

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

نہیں۔ پہلے مرحلے میں سالانہ پاس صرف راج مارگ یاترا ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعے ₹3000 کی ادائیگی کر کے ہی فعال کیا جا سکتا ہے۔ موجودہ فاسٹ ٹیگ بیلنس اس مقصد کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔