

FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

తరచుగా అడగబడే ప్రశ్నలు FAQ) : ఫాస్ టాగ్ వినియోగదారులకు వార్షిక పాస్ వసతి

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

ప్రశ్న1. ఫాస్ టాగ్ వార్షిక పాస్ అంటే ఏమిటి?

ఫాస్ టాగ్ లో యాక్టివేట్ చేయబడ్డ వార్షిక పాస్, కేటాయించ బడ్డ జాతీయ రహదారి (NH) మరియు జాతీయ ఎక్స్ప్రెస్వే (NE) ఫీజు ప్లాజాలలో ఒక సంవత్సరం లేదా 200 ట్రిప్పులకు (ఏది ముందస్తో వాటి ప్రకారం) ఉచితంగా ప్రయాణించడానికి అనుమతి నిస్తుంది, ప్రతి ట్రిప్ కు వినియోగదారు రుసుము ఛార్జీలు లేని విధమైన ఈ వార్షిక పాస్ 15 ఆగస్టు 2025 నుండి అమలులోకి రాబోతున్నది.

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHAI website.

ప్రశ్న2. నేను వార్షిక పాస్ ను ఎక్కడ కొనగలను?

వార్షిక పాస్ ను రాజ్ మార్గ్ యాత్రా మొబైల్ అప్లికేషన్ మరియు NHAI వెబ్ సైట్ లో మాత్రమే యాక్టివేట్ చేయబడును.

Q3. How will the Annual Pass be activated?

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHAI website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

ప్రశ్న3. వార్షిక పాస్ ను ఎలా యాక్టివేట్ చేస్తారు?

వాహనం మరియు సంబంధిత ఫాస్ టాగ్ యొక్క అర్హత ధృవీకరించబడ్డ తర్వాత వార్షిక పాస్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది. వెరిఫికేషన్ సఫలీకృతమయ్యాక, వినియోగదారుడు 2025-26 బేస్ సంవత్సరానికి ₹3,000 ని రాజ్ మార్గ్ యాత్రా మొబైల్ అప్లికేషన్ లేదా NHAI వెబ్ సైట్ ద్వారా చెల్లించాలి. ఆ చెల్లింపు నిర్ధారించబడిన తర్వాత, వార్షిక పాస్ మాములుగా 2 గంటల్లోపు సంబంధిత రిజిస్టర్డ్ ఫాస్ టాగ్ లో యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

ప్రశ్న 4. నా దగ్గర ఇప్పటికే ఫాస్ టాగ్ ఉన్నా కూడా, వార్షిక పాస్ కోసం నేను కొత్తది కొనాలా?

లేదు. మీరు కొత్త ఫాస్ టాగ్ కొనాల్సిన అవసరం లేదు. అర్హతల పరిధులు అనుగుణంగా ఉంటే (అంటే, వాహనం యొక్క విండ్ర్ షీల్డ్ పై సరిగ్గా అతికించబడడం, చెల్లుబాటు అయ్యే వాహన రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ తో లింక్ చేయబడడం, బ్లాక్ లిస్ట్ చేయబడకపోవడం మొదలైనవి) అప్పుడు ఆ వార్షిక పాస్ ను మీ ప్రస్తుత ఫాస్ టాగ్ తో యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

ప్రశ్న 5. ఏయే ఫీజు ప్లాజాలు వార్షిక పాస్ పరిధుల్లోకి వస్తాయి?

ఇవి జాతీయ రహదారి (NH) మరియు జాతీయ ఎక్స్ ప్రెస్ వే (NE) ఫీజు ప్లాజాలలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు లేదా స్థానిక సంస్థలు, పార్కింగ్ స్థలాలు మొదలైన వాటి ద్వారా నిర్వహించబడే ఎక్స్ ప్రెస్ వే లు, రాష్ట్ర రహదారులు (SH) మొదలైన వాటికి సంబంధించిన ఫీజు ప్లాజాలలో, ఫాస్ టాగ్ లు సాధారణ ఫాస్ టాగుల్లా పనిచేస్తాయి, దాంతో బాటు వినియోగదారు రుసుము ఛార్జీలు కూడా వర్తించవచ్చు.

Q6. How long is the Annual Pass valid?

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass

completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

ప్రశ్న 6. వార్షిక పాస్ ఎంతకాలం చెల్లుబాటు అవుతుంది?

వార్షిక పాస్ యాక్టివేషన్ తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరం లేదా 200 లావాదేవీలకి (ట్రీప్సులకి) చెల్లుబాటు అవుతుంది, వీటిలో ఏది ముందస్తో ఆ ప్రకారం ముందుగా వస్తే చెల్లుబాటు అవుతుంది . వార్షిక పాస్ 200 ట్రీప్సులు లేదా యాక్టివేషన్ తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరం పూర్తయిన తర్వాత, అది ఆటోమేటిక్ గా మాములుగా నే ఫాస్ టాగ్ లా వర్తిస్తుంది . వార్షిక పాస్ ప్రయోజనాలను ఉపయోగించడం కొనసాగించాలంటే, వినియోగదారు 200 ట్రీప్సులు / 1 సంవత్సరం చెల్లుబాటు పొందడానికి వార్షిక పాస్ ను మళ్ళీ రీ - యాక్టివేట్ చేయాలి.

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

ప్రశ్న 7. అన్ని రకాల వాహనాలకు వార్షిక పాస్ లభ్యమౌతుందా ?

లేదు. వాహన్ డేటాబేస్ ద్వారా తనిఖీలయ్యాక వార్షిక పాస్ ప్రైవేట్ వాణిజ్యేతర కారు/జీప్/వ్యాన్లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది. ఏదైనా వాణిజ్య వాహనంలో ఉపయోగించడం వలన నోటీసు లేకుండా వెంటనే డి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

ప్రశ్న 8. నేను నా వార్షిక పాస్ ని మరొక వాహనానికి బదిలీ చేయవచ్చా?

లేదు. పాస్ బదిలీ చేయబడదు మరియు ఫాస్ టాగ్ అతికించబడి మరియు నమోదు చేయబడ్డ వాహనానికి మాత్రమే చెల్లుబాటు అవు తుంది. దానిని మరొక వాహనంలో ఉపయోగించడం వలన అది డి యాక్టివేట్ అవుతుంది.

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

ప్రశ్న 9. నేను వాహనం యొక్క విండ్ షీల్డ్ పై ఫాస్ టాగ్ ని అతికించాల్సిన అవసరం ఉందా?

అవును. రిజిస్టర్డ్ వాహనం యొక్క విండ్ షీల్డ్ పై సరిగ్గా అతికించబడ్డ ఫాస్ టాగ్ లపై మాత్రమే వార్షిక పాస్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

ప్రశ్న 10. ఫాస్ టాగ్ , నా ఛాసిస్ నంబర్ ఉపయోగించి రిజిస్టర్ చేయబడితే నేను వార్షిక పాస్ పొందవచ్చా?

లేదు. ఛాసిస్ నంబర్ తో మాత్రమే రిజిస్టర్ చేయబడిన ఫాస్ టాగ్ పై వార్షిక పాస్ జారీ చేయబడదు. వార్షిక పాస్ ను యాక్టివేట్ చేయడానికి మీరు వాహన రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ (VRN)ని అప్ డేట్ చేయాలి.

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.

ప్రశ్న 11. వార్షిక పాస్ కింద ఒకే ట్రిప్ గా, ఏది లెక్కించబడుతుంది?

- **పాయింట్-ఆధారిత ఫీజు ప్లాజాల కోసం:** ఫీజు ప్లాజా యొక్క ప్రతి క్రాసింగ్ గా ఒక ట్రిప్ గా లెక్కించబడుతుంది. ఒక రౌండ్ ట్రిప్ (వెళ్లి తిరిగి వస్తే) రెండు ట్రిప్ లుగా లెక్కించబడుతుంది.
- **క్లోజ్డ్ టోలింగ్ ఫీజు ప్లాజాల కోసం:** ఒక జత ఎంట్రీ మరియు ఎగ్జిట్ ఒక ట్రిప్ గా లెక్కించబడుతుంది.

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

ప్రశ్న 12. నా వార్షిక పాసు కి సంబంధించిన SMS నోటిఫికేషన్లను నేను పొందగలనా ?

అవును. వార్షిక పాసు ని యాక్టివేట్ చేయడం ద్వారా, SMS హెచ్చరికలు మరియు ఇతర కమ్యూనికేషన్లను పంపడం కోసం బ్యాంకు ద్వారా చేయబడ్డ మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ద్వారా తిరిగి పొందడానికి సంబంధించి రాజ్ మార్గ్ యాత్రా ను అనుమతించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

ప్రశ్న 13. వార్షిక పాస్ తప్పనిసరేనా లేదా రోడ్డు వినియోగదారు వార్షిక పాసు ని ఎంచుకోకపోతే ?

వార్షిక పాస్ తప్పనిసరి కాదు, ఇప్పటికే ఉన్న ఫాస్ టాగ్ పర్యావరణ వ్యవస్థ యథాతథంగా పనిచేస్తూనే ఉంటుంది. వార్షిక పాస్ను ఎంచుకోని వినియోగదారులు ఫీజు ప్లాజాలలో వర్తించే వినియోగదారు రుసుము రేట్ల ప్రకారం సాధారణ లావాదేవీల కోసం వారి ఫాస్ టాగ్ ను ఉపయోగించడం కొనసాగించవచ్చు.

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

ప్రశ్న 14. నేను నా ఫాస్ టాగ్ ని ₹3000తో రీఛార్జ్ చేసుకోవాలా లేదా ఇప్పటికే ఉన్న ఫాస్ టాగ్ బ్యాలెన్స్ ని వార్షిక పాస్ యాక్టివేషన్ కోసం ఉపయోగించవచ్చా?

లేదు. మొదటి దశలో, యాప్/వెబ్సైట్ ద్వారా ₹3000 చెల్లింపు చేయడం ద్వారా రాజ్ మార్గ్ యాత్రా యాప్ లేదా వెబ్సైట్ ద్వారా మాత్రమే వార్షిక పాస్ను యాక్టివేట్ చేయవచ్చు. మీ ఫాస్ టాగ్ వాలెట్లో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ని ఈ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించలేరు.

