

FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

ବାରମ୍ବାର ପତରାଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ: ଫାସ୍ଟାଗ୍ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସୁବିଧା

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 1: ଫାସ୍ଟାଗ୍ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କ'ଣ?

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

ଫାସ୍ଟାଗ୍ରେ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଥିବା ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜାତୀୟ ରାଜପଥ (NH) ଏବଂ ଜାତୀୟ ଏକ୍ସପ୍ରେସୱେ (NE) ଫି ପ୍ଲାଜାରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାର୍/ଜିପ୍/ଭ୍ୟାନ୍ ପାଇଁ ଏକ ବର୍ଷ କିମ୍ବା 200 ଯାତ୍ରା (ଯେଉଁଟି ପ୍ରଥମେ ହେବ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମାଗଣା ଯାତ୍ରାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ, ପ୍ରତି-ଯାତ୍ରା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଫି ଚାର୍ଜ ବିନା ଅଟେ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ 15 ଅଗଷ୍ଟ 2025 ଠାରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ।

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 2: ମୁଁ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେଉଁଠାରୁ କିଣି ପାରିବି?

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHAI website.

ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେବଳ Rajmargyatra ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ NHAI ୱେବସାଇଟ୍ରେ ସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ ।

Q3. How will the Annual Pass be activated?

ପ୍ରଶ୍ନ 3: ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କିପରି ସକ୍ରିୟ କରାଯିବ?

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHAI website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

ଗାଡ଼ିର ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫାସ୍ଟାଗ୍ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ କରାଯିବ । ସଫଳ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ Rajmargyatra ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କିମ୍ବା NHAI ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମୂଳ ବର୍ଷ 2025–26 ପାଇଁ ₹3,000 ପୈଠ କରିବାକୁ ହେବ । ପୈଠ

ହୋଇଛି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ ହେବା ପରେ, ସାଧାରଣତଃ 2 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ରେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ ହେବ ।

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 4: ମୋର ପୂର୍ବରୁ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ ଅଛି, ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ପାଇଁ ମୋତେ ନୂଆ ଗୋଟିଏ କିଣିବାକୁ ପଡ଼ିବ କି?

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

ନା। ଆପଣଙ୍କୁ ନୂଆ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ କିଣିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କର ବିଦ୍ୟମାନ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ରେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ, ଯଦି ଏହା ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରେ (ଅର୍ଥାତ୍ ଏହା ଗାଡ଼ିର ଷ୍ଟିକ୍ସିଲ୍ରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଲଗାଯାଇଛି, ଏକ ବୈଧ ଗାଡ଼ି ପଞ୍ଜୀକରଣ ନମ୍ବର ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି, କଳା ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ ଇତ୍ୟାଦି) ।

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 5: ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ଅଧୀନରେ କେଉଁ ଫି ପ୍ଲାଜାଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ?

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

ଏହା କେବଳ ଜାତୀୟ ରାଜପଥ (NH) ଏବଂ ଜାତୀୟ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ୱେ (NE) ଫି ପ୍ଲାଜାରେ ବୈଧ ଅଟେ । ରାଜ୍ୟ ସରକାର କିମ୍ବା ସ୍ଥାନୀୟ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ୱେ, ରାଜ୍ୟ ରାଜପଥ (SH) ଇତ୍ୟାଦିର ଫି ପ୍ଲାଜା, ପାର୍କିଂରେ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ ଏକ ନିୟମିତ ଫାସ୍ତ୍ୟାଗ୍ ଭାବରେ କାମ କରିବ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଫି ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ ।

Q6. How long is the Annual Pass valid?

ପ୍ରଶ୍ନ 6: ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେତେ ଦିନ ବୈଧ ଅଟେ?

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ବର୍ଷ କିମ୍ବା 200ଟି ଗ୍ରାଞ୍ଜାହ୍ମନ୍ (ଯାତ୍ରା) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ, ଯେଉଁଟି ପ୍ରଥମେ ଆସିବ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ 200ଟି ଯାତ୍ରା କିମ୍ବା ସକ୍ରିୟ ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ବର୍ଷ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ, ଏହା ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଏକ ନିୟମିତ ପ୍ରାୟତ୍ୟାଗ୍ରେ ପରିଣତ ହେବ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍‌ର ଲାଭ ଜାରି ରଖିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ 200ଟି ଯାତ୍ରା / 1 ବର୍ଷ ବୈଧତା ପାଇବା ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ପୁନଃ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ହେବ ।

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

ପ୍ରଶ୍ନ 7: ସମସ୍ତ ଗାଡ଼ି ପ୍ରକାର ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ଉପଲବ୍ଧ କି?

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

ନା। VAHAN ଡାଟାବେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେବଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଣ-ବାଣିଜ୍ୟିକ କାର୍/ଜିପ୍/ଭ୍ୟାନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ । ଯେକୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟିକ ଗାଡ଼ିରେ ବ୍ୟବହାର କଲେ ବିନା ନୋଟିସ୍‌ରେ ତୁରନ୍ତ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ହୋଇଯିବ ।

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

ପ୍ରଶ୍ନ 8: ମୁଁ ମୋର ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ଅନ୍ୟ ଏକ ଗାଡ଼ିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବି କି?

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

ନା। ପାସ୍ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ସେହି ଗାଡ଼ି ପାଇଁ ବୈଧ ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରାୟତ୍ୟାଗ୍ ଲଗାଯାଇଛି ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛି । ଅନ୍ୟ ଗାଡ଼ିରେ ବ୍ୟବହାର କଲେ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ହୋଇଯିବ ।

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?

ପ୍ରଶ୍ନ 9: ମୋତେ ଗାଡ଼ିର ଷ୍ଟେସିୟନ୍‌ରେ ପ୍ରାୟତ୍ୟାଗ୍ ଲଗାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ କି?

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

ହଁ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେବଳ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଗାଡ଼ିର ଷ୍ଟେସିୟନ୍‌ରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ପ୍ରାୟତ୍ୟାଗ୍‌ରେ ସକ୍ରିୟ ହେବ ।

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

ପ୍ରଶ୍ନ 10: ଟେସିସ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ମୋର ଫାସ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିଲେ ମୁଁ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ପାଇପାରିବି କି?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

ନା। କେବଳ ଟେସିସ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଫାସ୍ଟ୍ୟାଗ୍ରେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଗାଡ଼ି ପଞ୍ଜୀକରଣ ନମ୍ବର (VRN) ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ହେବ ।

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 11: ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ଅଧୀନରେ ଏକ ଯାତ୍ରାକୁ କ'ଣ ବୋଲି ଗଣନା କରାଯାଏ?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **ପଏଣ୍ଟ-ଆଧାରିତ ଫି ପ୍ଲାଜା ପାଇଁ:** ଫି ପ୍ଲାଜାର ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରସିଂକୁ ଏକ ଯାତ୍ରା ବୋଲି ଗଣନା କରାଯାଏ । ଏକ ରାଉଣ୍ଡ ଟ୍ରିପ୍ (ଆସିବା ଓ ଯିବା)କୁ ଦୁଇଟି ଯାତ୍ରା ବୋଲି ଗଣନା କରାଯାଏ ।
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.
- **କ୍ଲୋଜଡ୍ ଟୋଲିଂ ଫି ପ୍ଲାଜା ପାଇଁ:** ଗୋଟିଏ ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ପ୍ରସ୍ଥାନର ଯୋଡ଼ିକୁ ଏକ ଯାତ୍ରା ବୋଲି ଗଣନା କରାଯାଏ ।

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 12: ମୁଁ ମୋର ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପାଇବି କି?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

ହଁ । ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟ କରି ଆପଣ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଆଲର୍ଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ମାଧ୍ୟମ ପଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ Rajmargyatra କୁ ଜାରୀ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆପଣଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ନେବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାନ୍ତି ।

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

ପ୍ରଶ୍ନ 13: ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କି ଅବା ଯଦି ସଡ଼କ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ନେବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ କ'ଣ ହେବ?

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ, ବିଦ୍ୟମାନ ଫାସ୍‌ଟାଗ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯେପରି ଅଛି ସେପରି ଚାଲୁ ରହିବ । ଯେଉଁ ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ନେବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରନ୍ତି ନାହିଁ, ସେମାନେ ଫି ପ୍ଲାଜାରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଫି ହାର ଅନୁଯାୟୀ ନିଜର ଫାସ୍‌ଟାଗ୍‌କୁ ନିୟମିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତ୍ରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖିପାରିବେ ।

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

ପ୍ରଶ୍ନ 14: ମୋଟେ ଫାସ୍‌ଟାଗ୍‌ରେ ₹3000, ରିଚାର୍ଜ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ କି, ଅଥବା ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ ସକ୍ରିୟକରଣ ପାଇଁ ବିଦ୍ୟମାନ ଫାସ୍‌ଟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ କି?

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

ନା। ପ୍ରଥମ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ, ବାର୍ଷିକ ପାସ୍ କେବଳ Rajmargyatra ଆପ୍ କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ₹3000 ପୈଠ କରି ସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ । ଆପଣଙ୍କ ଫାସ୍‌ଟାଗ୍ ୱାଲେଟ୍‌ରେ ଥିବା ବିଦ୍ୟମାନ ବାଲାନ୍ସ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।