FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल: FASTag यूजर्स के लिए वार्षिक पास की सुविधा

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

प्रश्न 1. FASTag वार्षिक पास क्या है?

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

FASTag पर सक्रिय वार्षिक पास से प्रति-यात्रा उपयोगकर्ता शुल्क के बिना, एक वर्ष या 200 ट्रांजेक्शन (ट्रिप) तक (जो भी पहले हो) निर्दिष्ट राष्ट्रीय राजमार्ग (NH) और राष्ट्रीय एक्सप्रेसवे (NE) टोल प्लाजा पर निजी कार/जीप/वैन को मुफ्त यात्रा की अनुमति मिलती है। वार्षिक पास 15 अगस्त 2025 से लागू होगा।

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

प्रश्न 2: मैं वार्षिक पास कहां से खरीद सकता हूं?

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHAI website.

वार्षिक पास सिर्फ़ राजमार्गयात्रा मोबाइल एप्लिकेशन और NHAI की वेबसाइट पर ही सक्रिय किया जा सकता है।

Q3. How will the Annual Pass be activated?

प्रश्न 3: वार्षिक पास कैसे सक्रिय किया जाएगा?

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHAI website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

वाहन की पात्रता और संबंधित FASTag की पुष्टि के बाद वार्षिक पास सक्रिय कर दिया जाएगा। सफलतापूर्वक सत्यापन के बाद, यूज़र को आधार वर्ष 2025–26 के लिए ₹3,000 का भुगतान राजमार्गयात्रा मोबाइल एप्लिकेशन या NHAI वेबसाइट के जरिए करना होगा। भुगतान की पुष्टि हो जाने पर, वार्षिक पास सामान्यतः 2 घंटे के भीतर पंजीकृत FASTag पर चालू कर दिया जाएगा।

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

प्रश्न 4: अगर मेरे पास पहले से ही FASTag है, तो क्या मुझे वार्षिक पास के लिए नया FASTag खरीदना होगा?

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

नहीं। आपको नया FASTag खरीदने की ज़रूरत नहीं है। वार्षिक पास आपके मौजूदा FASTag पर सक्रिय किया जा सकता है, बशर्ते कि वह पात्रता मानदंडों को पूरा करता हो (जैसे कि यह वाहन की विंडशील्ड पर सही ढंग से लगाया गया हो, वैध वाहन पंजीकरण संख्या से लिंक हो, ब्लैकलिस्ट न हो आदि)

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

प्रश्न 5: वार्षिक पास के अंतर्गत कौन-कौन से टोल प्लाज़ा शामिल हैं?

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

यह सिर्फ़ राष्ट्रीय राजमार्ग (NH) और राष्ट्रीय एक्सप्रेसवे (NE) टोल प्लाज़ा पर ही मान्य है। राज्य सरकारों, स्थानीय निकायों की ओर से प्रबंधित एक्सप्रेसवे, राज्य राजमार्ग (SH) आदि के टोल प्लाज़ा, पार्किंग स्थलों आदि पर FASTag सामान्य FASTag की तरह ही काम करेगा और वहां लागू उपयोगकर्ता शुल्क लिया जा सकता है।

Q6. How long is the Annual Pass valid?

प्रश्न 6: वार्षिक पास कितने समय तक मान्य है?

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

वार्षिक पास चालू होने की तिथि से एक वर्ष या 200 ट्रांजेक्शन (ट्रिप) तक, जो भी पहले हो, उसके लिए मान्य है। जैसे ही वार्षिक पास 200 ट्रिप पूरी कर लेता है या चालू होने की तिथि से एक वर्ष पूरा हो जाता है (जो भी पहले हो), यह स्वतः सामान्य FASTag में बदल जाता है। वार्षिक पास की सुविधाएं जारी रखने के लिए, उपयोगकर्ता को 200 ट्रिप/1 वर्ष की वैधता पाने के लिए वार्षिक पास को फिर से चालू करना होगा।

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

प्रश्न 7: क्या सभी प्रकार के वाहनों के लिए वार्षिक पास उपलध है?

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

नहीं। वार्षिक पास सिर्फ़ VAHAN डेटाबेस के माध्यम से जांच के बाद निजी गैर-वाणिज्यिक कार/जीप/वैन के लिए लागू है। किसी भी वाणिज्यिक वाहन में उपयोग किए जाने पर वार्षिक पास बिना किसी पूर्व सूचना के तुरंत डिएक्टिवेट कर दिया जाएगा।

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

प्रश्न 8: क्या मैं अपना वार्षिक पास किसी अन्य वाहन के लिए ट्रांसफर कर सकता हूं?

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

नहीं, यह पास ट्रांसफर नहीं किया जा सकता और सिर्फ़ उसी वाहन के लिए मान्य होता है, जिस पर FASTag लगा हो और पंजीकृत किया गया हो। किसी अन्य वाहन में पास का इस्तेमाल करने पर इसे डिएक्टिवेट कर दिया जाएगा।

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle’s windshield?

प्रश्न 9: क्या मुझे वाहन के विंडशील्ड पर FASTag लगाना ज़रूरी है?

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

हां। वार्षिक पास सिर्फ़ पंजीकृत वाहन के विंडशील्ड पर उचित रूप से लगाए गए FASTags पर ही सक्रिय होगा।

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

प्रश्न 10: अगर मेरा FASTag चेसिस नंबर का इस्तेमाल करके पंजीकृत है, तो क्या मुझे वार्षिक पास मिल सकता है?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

नहीं, चेचिस नंबर से पंजीकृत FASTag पर वार्षिक पास नहीं मिल सकता। वार्षिक पास सक्रिय करने के लिए आपको वाहन पंजीकरण संख्या (VRN) अपडेट करना होगा।

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

प्रश्न 11: वार्षिक पास के तहत एकल ट्रिप किसे माना जाता है?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **पॉइंट-आधारित टोल प्लाजा:** हरेक एकतरफा क्रॉसिंग को एकल ट्रिप माना जाता है। राउंड ट्रिप (आना-जाना) को दो ट्रिप माना जाता है।
- **For Closed Tolling fee plazas**: One pair of entry and exit counts as one trip.
- **बंद टोल शुल्क प्लाजा के लिए**: एंट्री और एग्जिट को मिलाकर एक ट्रिप मानी जाती है।

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

प्रश्न 12: क्या मुझे अपने वार्षिक पास से संबंधित सूचनाएं SMS के ज़रिए मिलेगी?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

हां। जब आप वार्षिक पास सक्रिय करते हैं, तो आप SMS अलर्ट और अन्य प्रकार के संचार भेजने के लिए राजमार्गयात्रा को जारीकर्ता बैंक से अपना पंजीकृत नंबर प्राप्त करने की अनुमति देते हैं।

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

प्रश्न 13: क्या वार्षिक पास लेना ज़रूरी है या अगर सड़क उपयोगकर्ता वार्षिक पास नहीं लेना चाहते हैं, तो क्या होगा?

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

वार्षिक पास लेना ज़रूरी नहीं है, मौजूदा FASTag सिस्टम पहले की तरह काम करता रहेगा। जिन यूज़र ने वार्षिक पास का विकल्प नहीं चुना है, वे अपने FASTag का इस्तेमाल टोल प्लाजा पर लागू उपयोगकर्ता शुल्क दरों के अनुसार सामान्य लेनदेन के लिए करते रह सकते हैं।

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

प्रश्न 14. क्या मुझे FASTag में ₹3000 का रिचार्ज करना होगा या वार्षिक पास सक्रिय करने के लिए मौजूदा FASTag बैलेंस का इस्तेमाल किया जा सकता है?

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

नहीं, पहले चरण में वार्षिक पास सिर्फ़ राजमार्गयात्रा ऐप या वेबसाइट के माध्यम से ही ₹3000 का भुगतान करके चालू जा सकता है। आपके FASTag वॉलेट में मौजूदा शेष राशि का इस्तेमाल इस उद्देश्य के लिए नहीं किया जा सकता है।