

FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

FAQ: FASTag યુઝર્સ માટે વાર્ષિક પાસ સુવિધા

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

પ્રશ્ન 1. FASTag વાર્ષિક પાસ શું છે?

FASTag પર સક્રિય કરવામાં આવેલ વાર્ષિક પાસ દ્વારા, પાસ-ધારકને નિર્ધારિત રાષ્ટ્રીય ધોરીમાર્ગ (નેશનલ હાઇવે - NH) અને રાષ્ટ્રીય રાજમાર્ગ (નેશનલ એક્સપ્રેસવે - NE) ફી પ્લાઝા પર એક વર્ષ માટે અથવા 200 ટ્રિપ્સ (જે પણ પહેલા પૂરું થાય તે) માટે પ્રતિ-ટ્રિપ યુઝર ફી ચાર્જ વિના ખાનગી કાર/જીપ/વાનને પસાર થવા માટે નિઃશુલ્ક માર્ગ આપવામાં આવે છે. આ વાર્ષિક પાસ 15 ઓગસ્ટ 2025 થી અમલમાં આવશે.

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHA website.

પ્રશ્ન 2. હું વાર્ષિક પાસ ક્યાંથી મેળવી શકું?

વાર્ષિક પાસ ફક્ત Rajmargyatra મોબાઇલ એપ્લિકેશન અને NHA વેબસાઇટ પર જ સક્રિય કરી શકાય છે.

Q3. How will the Annual Pass be activated?

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHA website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

પ્રશ્ન 3. વાર્ષિક પાસ કેવી રીતે સક્રિય થઈ શકશે?

વાહન અને તેની સાથે સંકળાયેલ FASTag ની યોગ્યતા ચકાસ્યા પછી વાર્ષિક પાસ સક્રિય કરવામાં આવશે. સફળ ચકાસણી પછી, યુઝરે Rajmargyatra મોબાઇલ એપ્લિકેશન અથવા NHA વેબસાઇટ દ્વારા બેઝ વર્ષ 2025-26 માટે ₹3,000 ની ચુકવણી કરવાની રહેશે. ચુકવણીની પુષ્ટિ થઈ ગયા પછી, વાર્ષિક પાસ સામાન્ય રીતે 2 કલાકમાં રજિસ્ટર્ડ FASTag પર સક્રિય થઈ જશે.

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

પ્રશ્ન 4. મારી પાસે પહેલેથી જ FASTag છે. મારે પણ નવો વાર્ષિક પાસ લેવો જરૂરી છે?

ના. તમારે નવો FASTag લેવાની જરૂર નથી. જો તમારો ચાલુ FASTag નવા પાસ માટેની પાત્રતા માટેના માપદંડો પૂર્ણ કરતો હોય (એટલે કે, તે તમારા વાહનના વિન્ડશિલ્ડ પર યોગ્ય રીતે ચોટાડેલો હોય, માન્ય વાહન નોંધણી નંબર સાથે લિંક કરેલો હોય, બ્લેકલિસ્ટેડ ન હોય વગેરે) તો નવો વાર્ષિક પાસ તમારા હાલના FASTag પર સક્રિય થઈ શકે છે.

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

પ્રશ્ન 5. વાર્ષિક પાસ હેઠળ કયા ફી પ્લાઝા આવરી લેવામાં આવે છે?

તે ફક્ત રાષ્ટ્રીય ધોરીમાર્ગ (નેશનલ હાઇવે - NH) અને રાષ્ટ્રીય રાજમાર્ગ (નેશનલ એક્સપ્રેસવે - NE) ફી પ્લાઝા પર જ માન્ય છે. એક્સપ્રેસવે, સ્ટેટ હાઇવે (SH), વગેરે પર જે-તે રાજ્ય સરકારો અથવા સ્થાનિક સંસ્થાઓ દ્વારા સંચાલિત ફી પ્લાઝા પર, પાર્કિંગ સ્થળોએ FASTag નિયમિત FASTag તરીકે કામ કરશે, અને તે માટે લાગુ થતી ચુઝર ફી ચૂકવવી પડી શકે છે.

Q6. How long is the Annual Pass valid?

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

પ્રશ્ન 6. વાર્ષિક પાસ કેટલા સમય માટે માન્ય છે?

વાર્ષિક પાસ તેને સક્રિય કર્યાની તારીખથી એક વર્ષ માટે અથવા 200 આવન-જાવન (ટ્રિપ્સ)માંથી જે પણ પહેલા પૂર્ણ થાય તે માટે માન્ય છે. એકવાર વાર્ષિક પાસ દ્વારા 200 ટ્રિપ્સ અથવા તેને સક્રિય કર્યાની તારીખથી એક વર્ષ પૂર્ણ થઈ જાય પછી તે આપોઆપ નિયમિત FASTag તરીકે ચાલુ રહેશે. વાર્ષિક પાસના ફાયદા મેળવવાનું ચાલુ રાખવા માટે, ચુઝરે 1 વર્ષ માટે 200 ટ્રિપ્સની માન્યતા મેળવવા માટે ફરીથી વાર્ષિક પાસ સક્રિય કરવો પડશે.

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

પ્રશ્ન 7. વાર્ષિક પાસ બધા પ્રકારના વાહનો માટે ઉપલબ્ધ છે?

ના. વાહન ડેટાબેઝમાં તપાસ કર્યા પછી આ વાર્ષિક પાસ ફક્ત ખાનગી બિન-વાણિજ્યિક કાર/જીપ/વાન માટે જ લાગુ થશે. કોઈપણ વાણિજ્યિક વાહનમાં તેનો ઉપયોગ કરવાથી તે કોઈપણ સૂચના વિના તાત્કાલિક નિષ્ક્રિય થઈ જશે.

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

પ્રશ્ન 8. શું હું મારો વાર્ષિક પાસ બીજા વાહનમાં તબદીલ કરી શકું?

ના. આ પાસ બિન-તબદીલીપાત્ર છે અને ફક્ત તે વાહન માટે માન્ય છે જેના પર FASTag નોંધાયેલ હોય અને લગાવેલ હોય. બીજા વાહન પર તેનો ઉપયોગ કરવાથી તે નિષ્ક્રિય થઈ જશે.

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

પ્રશ્ન 9. મારે વાહનના વિન્ડશિલ્ડ પર FASTag લગાવવો પડશે?

હા. વાર્ષિક પાસ ફક્ત નોંધાયેલા વાહનના વિન્ડશિલ્ડ પર યોગ્ય રીતે લગાવેલા FASTags પર જ સક્રિય થશે.

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

પ્રશ્ન 10. જો મારો FASTag ચેસિસ નંબરના આધારે નોંધાયેલ હોય તો હું વાર્ષિક પાસ મેળવી શકું?

ના. ફક્ત ચેસિસ નંબરના આધારે નોંધાયેલા FASTags પર વાર્ષિક પાસ આપવામાં આવતો નથી. વાર્ષિક પાસ સક્રિય કરવા માટે તમારે વાહન નોંધણી નંબર (VRN) અપડેટ કરવો જરૂરી છે.

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.

પ્રશ્ન 11. વાર્ષિક પાસ હેઠળ એક જ ટ્રીપ તરીકે શું ગણવામાં આવે છે?

- **પોઇન્ટ-આધારિત ફી પ્લાઝા માટે:** ફી પ્લાઝાના દરેક ક્રોસિંગને એક ટ્રીપ ગણવામાં આવે છે. એક રાઉન્ડ ટ્રીપ (આવવા અને પાછા ફરવા) ને બે ટ્રીપ ગણવામાં આવે છે.
- **બંધ થઈ ગયેલ ટોલિંગ ફી પ્લાઝા માટે:** જે-તે ટોલ પ્લાઝામાં પ્રવેશ કરવો અને તેમાંથી બહાર નીકળવું – બંને કરવામાં આવે ત્યારે એક ટ્રીપ ગણવામાં આવે છે.

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

પ્રશ્ન 12. મને મારા વાર્ષિક પાસ સંબંધિત SMS સૂચનાઓ મળશે?

હા. વાર્ષિક પાસ સક્રિય કરીને, તમે Rajmargyatra એપ્લિકેશનમાં SMS એલર્ટ અને સંદેશાવ્યવહારનિ અન્ય રીતો સેટ કરી શકો છો. આ અંતે તમારે આ પાસ આપનાર બેંકને Rajmargyatra માટે તમારો નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર એક્સેસ કરવાની સંમતિ આપવાની રહેશે.

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

પ્રશ્ન 13. આ વાર્ષિક પાસ મેળવવો ફરજિયાત છે? જો રોડ યુઝર તએ લેવા ન ઇચ્છતો હોય તો શું?

વાર્ષિક પાસ ફરજિયાત નથી, હાલની FASTag પ્રણાલી જેમ છે તેમ કાર્યરત રહેશે. જે યુઝર્સ વાર્ષિક પાસ લેવા નથી ઇચ્છતા તેમણે તેમના નિયમિત FASTag નો ઉપયોગ કરીને ફી પ્લાઝા પર લાગુ દર મુજબ થતી યુઝર ફી ચૂકવવી પડશે.

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

પ્રશ્ન 14. શું મારે મારા FASTag ને ₹3000 થી રિચાર્જ કરવો પડશે? હાલના FASTag બેલેન્સનો ઉપયોગ વાર્ષિક પાસને સક્રિય કરવા માટે કરી શકાય?

ના. પ્રથમ તબક્કામાં, વાર્ષિક પાસ ફક્ત Rajmargyatra App અથવા વેબસાઇટ દ્વારા ₹3000 ની ચુકવણી કરીને સક્રિય કરી શકાય છે. આ માટે તમારા FASTag વોલેટમાંના હાલના બેલેન્સનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી.