

FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users

FAQ: FASTag ব্যবহারকারীদের জন্য বার্ষিক পাস সুবিধা

Q1. What is the FASTag Annual Pass?

প্রশ্ন ১. FASTag বার্ষিক পাস কী?

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

FASTag-এ সক্রিয় বার্ষিক পাসের মাধ্যমে নির্ধারিত জাতীয় মহাসড়ক (NH) এবং জাতীয় এক্সপ্রেসওয়ে (NE) ফি প্লাজাগুলিতে এক বছর বা ২০০টি ট্রিপ (যেটি আগে হবে) প্রতি ট্রিপ ব্যবহারকারীর ফি চার্জ ছাড়াই বিনামূল্যে ব্যক্তিগত গাড়ি/জিপ/ভ্যান চলাচলের সুযোগ দেওয়া হবে, এই বার্ষিক পাসটি ১৫ আগস্ট ২০২৫ থেকে কার্যকর হবে।

Q2. Where can I purchase the Annual Pass?

প্রশ্ন ২. এই বার্ষিক পাস আমি কোথা থেকে কিনতে পারব?

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHA website.

বার্ষিক পাস শুধুমাত্র রাজমার্গযাত্রা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং NHA ওয়েবসাইট থেকে সক্রিয় করা যাবে।

Q3. How will the Annual Pass be activated?

প্রশ্ন ৩. বার্ষিক পাস কীভাবে সক্রিয় করা যাবে?

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHA website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

গাড়ির যোগ্যতা এবং সংশ্লিষ্ট FASTag যাচাই করার পরে বার্ষিক পাস সক্রিয় করা হবে। সফল যাচাই প্রক্রিয়ার পরে, ব্যবহারকারীকে রাজমার্গযাত্রা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন অথবা NHA ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২০২৫-২৬ সালের জন্য ₹৩,০০০ টাকা প্রদান করতে হবে। পেমেন্ট নিশ্চিত হয়ে গেলে, সাধারণত ২ ঘন্টার মধ্যে নিবন্ধিত FASTag-এ বার্ষিক পাস সক্রিয় করা হবে।

Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?

প্রশ্ন ৪. যদি আমার কাছে ইতিমধ্যেই একটি FASTag থাকে, তাহলে কি আমাকে বার্ষিক পাসের জন্য নতুন একটি কিনতে হবে?

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

না। আপনার নতুন FASTag কেনার প্রয়োজন নেই। আপনার বিদ্যমান FASTag- যদি যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করে (অর্থাৎ, এটি গাড়ির উইন্ডশিল্ডে সঠিকভাবে লাগানো থাকে, এটি একটি বৈধ যানবাহন নিবন্ধন নম্বরের সাথে সংযুক্ত থাকে, কালো তালিকাভুক্ত (ব্ল্যাক লিস্টেড) না থাকে ইত্যাদি) তবে বার্ষিক পাস টি এতেই সক্রিয় করা যাবে।

Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?

প্রশ্ন ৫. কোন কোন ফি প্লাজা বার্ষিক পাসের আওতায় আসে?

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

এটি শুধুমাত্র জাতীয় মহাসড়ক (NH) এবং জাতীয় এক্সপ্রেসওয়ে (NE) ফি প্লাজায় বৈধ। রাজ্য সরকার বা স্থানীয় সংস্থা দ্বারা পরিচালিত এক্সপ্রেসওয়ে, রাজ্য মহাসড়ক (SH), ইত্যাদির ফি প্লাজা, পার্কিং ইত্যাদিতে, FASTag একটি নিয়মিত FASTag হিসেবে কাজ করবে এবং এইসব স্থানে প্রযোজ্য ব্যবহারকারীর ফি প্রযোজ্য হতে পারে।

Q6. How long is the Annual Pass valid?

প্রশ্ন ৬. বার্ষিক পাস কতদিনের জন্য বৈধ?

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

বার্ষিক পাসটি সক্রিয়করণের তারিখ থেকে এক বছর অথবা ২০০টি লেনদেন (ট্রিপ) এর মধ্যে যেটি আগে হবে তার জন্য বৈধ। বার্ষিক পাসটি ২০০টি ট্রিপ বা সক্রিয়করণের তারিখ থেকে এক বছর পূর্ণ করার পরে, এটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি নিয়মিত FASTag-এ ফিরে যাবে। বার্ষিক পাসের সুবিধাগুলির ব্যবহার চালিয়ে যেতে, ব্যবহারকারীকে ২০০টি ট্রিপ / ১ বছরের মেয়াদ পেতে এই পাসটি পুনরায় সক্রিয় করতে হবে।

Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?

প্রশ্ন ৭. বার্ষিক পাস কি সকল ধরনের যানবাহনের জন্য উপলব্ধ?

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

না। বার্ষিক পাসটি VAHAN ডেটাবেস পরীক্ষা করার পরে কেবলমাত্র বেসরকারি অ-বাণিজ্যিক গাড়ি/জীপ/ভ্যানের জন্য প্রযোজ্য, যেকোনো বাণিজ্যিক যানবাহনে এটির ব্যবহার কোনও নোটিশ ছাড়াই তাৎক্ষণিকভাবে নিষ্ক্রিয় করা হবে।

Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?

প্রশ্ন ৮. আমি কি আমার বার্ষিক পাস অন্য গাড়িতে স্থানান্তর করতে পারি?

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

না। পাসটি অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং শুধুমাত্র সেই গাড়ির জন্য বৈধ যেটি নিবন্ধিত এবং যার উইন্ডশিল্ডে FASTag লাগানো। অন্য গাড়িতে এটি ব্যবহার করলে তা নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে।

Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?

প্রশ্ন ৯. আমার কি গাড়ির উইন্ডশিল্ডে FASTag লাগানোর প্রয়োজন আছে?

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

হ্যাঁ। বার্ষিক পাস শুধুমাত্র নিবন্ধিত গাড়ির উইন্ডশিল্ডে সঠিকভাবে লাগানো FASTag-এর ক্ষেত্রেই সক্রিয় হবে।

Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?

প্রশ্ন ১০. যদি আমার FASTag চেসিস নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধিত হয়, তাহলে আমি কি বার্ষিক পাস পেতে পারি?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

না। শুধুমাত্র চেসিস নম্বর দিয়ে নিবন্ধিত FASTag-এ বার্ষিক পাস জারি করা যাবে না। বার্ষিক পাস সক্রিয় করার জন্য আপনাকে যানবাহন নিবন্ধন নম্বর (ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন নাম্বার VRN) আপডেট করতে হবে।

Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?

প্রশ্ন ১১. বার্ষিক পাসের অধীনে একক ট্রিপ হিসেবে কী গণনা করা হবে?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **পয়েন্ট-ভিত্তিক ফি প্লাজার জন্য:** ফি প্লাজার প্রতিটি ক্রসিং একটি ট্রিপ হিসেবে গণনা করা হবে। একটি রাউন্ড ট্রিপ (যাওয়া -আসা) দুটি ট্রিপ হিসেবে গণনা করা হবে।
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.
- **বন্ধ টোলিং ফি প্লাজার জন্য:** এক জোড়া প্রবেশ এবং প্রস্থান একটি ট্রিপ হিসেবে গণনা করা

হবে।

Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?

প্রশ্ন ১২. আমি কি আমার বার্ষিক পাস সম্পর্কিত এসএমএস বিজ্ঞপ্তি পাব?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

হ্যাঁ। বার্ষিক পাস সক্রিয় করার মাধ্যমে, আপনি রাজমার্গযাত্রাকে এসএমএস সতর্কতা এবং যোগাযোগের অন্যান্য পদ্ধতি পাঠানোর উদ্দেশ্যে ইস্যুকারী ব্যাংক থেকে আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর পুনরুদ্ধার করার অনুমতি প্রদান করছেন।

Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?

প্রশ্ন ১৩. বার্ষিক পাস কি বাধ্যতামূলক? ব্যবহারকারী যদি বার্ষিক পাস বেছে নিতে না চান?

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

বার্ষিক পাস বাধ্যতামূলক নয়, বিদ্যমান FASTag ইকোসিস্টেম যেমন আছে তেমনই চলবে। যে ব্যবহারকারীরা বার্ষিক পাস এর সুবিধে নিচ্ছেন না তারা ফি প্লাজায় প্রযোজ্য ব্যবহারকারী ফি অনুসারে নিয়মিত লেনদেনের জন্য তাদের FASTag ব্যবহার চালিয়ে যেতে পারেন।

Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?

প্রশ্ন ১৪. আমার কি আমার FASTag ₹৩০০০, দিয়ে রিচার্জ করতে হবে, নাকি বিদ্যমান FASTag ব্যালেন্সটি বার্ষিক পাস সক্রিয়করণের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে?

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

না। প্রথম পর্যায়ে, বার্ষিক পাসটি শুধুমাত্র রাজমার্গযাত্রা অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অ্যাপ/ওয়েবসাইট থেকে ₹৩০০০ পেমেন্ট করে সক্রিয় করা যাবে। আপনার FASTag ওয়ালেটে বিদ্যমান ব্যালেন্স এই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যাবে না।