

## **FAQ: Annual Pass facility for FASTag Users**

### **FAQ: FASTag ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে বাৰ্ষিক পাছৰ সুবিধা**

#### **Q1. What is the FASTag Annual Pass?**

##### **Q1. FASTag বাৰ্ষিক পাছ কি?**

Annual Pass activated on the FASTag allows free passage of private car/jeep/van at designated National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas for one year or 200 trips (whichever is earlier), without per-trip user fee charges. The Annual Pass will be effective from 15th August 2025.

FASTag ত সক্ৰিয় কৰা বাৰ্ষিক পাছৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰিত ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ (NH) আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় এক্সপ্ৰেছৱেৰ (NE) মাচুল প্লাজাত প্ৰতিবাৰতে ভ্ৰমণ ব্যৱহাৰকাৰীৰ মাচুল পৰিশোধৰ অবিহনে এবছৰ বা 200টা ভ্ৰমণ (যিটো আগতে হয়)ৰ বাবে ব্যক্তিগত গাড়ী/জীপ/ভেন বিনামূলীয়াকৈ যাব পাৰে। বাৰ্ষিক পাছ 2025 চনৰ 15 আগষ্টৰ পৰা কাৰ্যকৰী হ'ব।

#### **Q2. Where can I purchase the Annual Pass?**

##### **Q2. মই বাৰ্ষিক পাছ ক'ৰ পৰা কিনিব পাৰিম?**

The Annual Pass can be activated only on the Rajmargyatra mobile application and NHAI website.

বাৰ্ষিক পাছ কেৱল Rajmargyatra মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু NHAIৰ ৱেবছাইটত সক্ৰিয় কৰিব পাৰি।

#### **Q3. How will the Annual Pass be activated?**

##### **Q3. বাৰ্ষিক পাছ কেনেদৰে সক্ৰিয় হ'ব?**

The Annual Pass will be activated after verifying the eligibility of the vehicle and the associated FASTag. Upon successful verification, the user must make a payment of ₹3,000 for the base year 2025–26 through the Rajmargyatra mobile application or NHAI website. Once the payment is confirmed, the Annual Pass will be activated on the registered FASTag normally within 2 hours.

বাহন আৰু ইয়াৰ লগত জড়িত FASTagৰ যোগ্যতা পৰীক্ষা কৰাৰ পিছত বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰা হ'ব। সফল প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে Rajmargyatra মোবাইল এপ্লিকেচন বা NHAৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে আধাৰ বছৰ 2025-26ৰ বাবে ₹3,000 পৰিশোধ কৰিব লাগিব। এবাৰ পৰিশোধ নিশ্চিত হোৱাৰ পিছত সাধাৰণতে 2 ঘণ্টাৰ ভিতৰত পঞ্জীয়নভুক্ত FASTagত বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰা হ'ব।

#### **Q4. If I already have a FASTag, do I need to buy a new one for the Annual Pass?**

**Q4. যদি মোৰ ইতিমধ্যে এটা FASTag আছে, তেন্তে বাৰ্ষিক পাছৰ বাবে মই এটা নতুন কিনিব লাগিব নেকি?**

No. You do not need to purchase a new FASTag. The Annual Pass can be activated on your existing FASTag, provided it meets the eligibility criteria (i.e., it is properly affixed on the vehicle's windshield, linked to a valid Vehicle Registration Number, not blacklisted etc).

নাই। আপুনি নতুন FASTag ক্ৰয় কৰাৰ প্ৰয়োজন নাই। আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ফাষ্টেগত বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰিব পাৰি, যদিহে ই যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ কৰে (অৰ্থাৎ, ইয়াক বাহনৰ উইণ্ডশ্বিল্ডত সঠিকভাৱে লগোৱা হৈছে, বৈধ বাহন পঞ্জীয়ন নম্বৰৰ সৈতে সংযুক্ত কৰা হৈছে, ব্লেকলিষ্ট কৰা হোৱা নাই ইত্যাদি)।

#### **Q5. Which Fee Plazas are covered under the Annual Pass?**

**Q5. বাৰ্ষিক পাছৰ অধীনত কোনবোৰ মাচুল প্লাজাক সামৰি লোৱা হৈছে?**

It is valid only at National Highway (NH) and National Expressway (NE) fee plazas. At fee plazas on Expressways, State Highways (SH), etc. managed by State Governments or local bodies, parkings etc., the FASTag will operate as a regular FASTag, and applicable user fee charges may apply.

ই কেৱল ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ (NH) আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় এক্সপ্ৰেছৱে (NE) মাচুল প্লাজাত বৈধ। ৰাজ্য চৰকাৰ বা স্থানীয় নিকায়, পাৰ্কিং আদিৰ দ্বাৰা পৰিচালিত এক্সপ্ৰেছৱে, ৰাজ্যিক ঘাইপথ (SH) আদিত থকা মাচুল প্লাজাসমূহত, FASTag নিয়মিত FASTag হিচাপে কাম কৰিব, আৰু প্ৰযোজ্য ব্যৱহাৰকাৰী মাচুল মাচুলসমূহ প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে।

#### **Q6. How long is the Annual Pass valid?**

**Q6. বাৰ্ষিক পাছ কিমান সময়ৰ বাবে বৈধ?**

The Annual Pass is valid for one year from the date of activation or 200 transactions (trips), whichever comes first. Once the Annual Pass completes either 200 trips or one year from the date of activation, it will automatically revert to a regular FASTag. To continue using the Annual Pass benefits, the user will need to re-activate the Annual Pass to get 200 trips / 1 year validity.

বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা এবছৰৰ বাবে বৈধ বা 200 টা লেনদেন (ভ্ৰমণ), যিটো প্ৰথমে হয়। এবাৰ বাৰ্ষিক পাছে 200 টা ভ্ৰমণ সম্পূৰ্ণ কৰিলে বা সক্ৰিয় কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা এবছৰ সম্পূৰ্ণ কৰিলে, ই স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নিয়মীয়া FASTagলৈ ঘূৰি আহিব। বাৰ্ষিক পাছ সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখিবলৈ, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে 200 টা ট্ৰিপ/1 বছৰৰ বৈধতা লাভ কৰিবলৈ বাৰ্ষিক পাছখন পুনৰ সক্ৰিয় কৰিব লাগিব।

#### **Q7. Is the Annual Pass available for all vehicle types?**

##### **Q7. বাৰ্ষিক পাছ সকলো ধৰণৰ বাহনৰ বাবে উপলব্ধ নেকি?**

No. The Annual Pass is applicable only for private non-commercial Car/Jeep/Van after checking through VAHAN database. Use in any commercial vehicle will result in immediate deactivation without notice.

নহয়। বাহন ডাটাবেছৰ জৰিয়তে পৰীক্ষা কৰাৰ পিছত কেৱল ব্যক্তিগত অ-বাণিজ্যিক গাড়ী/জীপ/ভেনৰ বাবেহে বাৰ্ষিক পাছ প্ৰযোজ্য হ'ব। যিকোনো বাণিজ্যিক বাহনত ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলস্বৰূপে ইয়াক জাননী নিদিয়াকৈ তৎক্ষণাত নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব।

#### **Q8. Can I transfer my Annual Pass to another vehicle?**

##### **Q8. মই মোৰ বাৰ্ষিক পাছ আন এখন বাহনলৈ স্থানান্তৰ কৰিব পাৰিমনে?**

No. The pass is non-transferable and is valid only for the vehicle on which the FASTag is affixed and registered. Using it on another vehicle will lead to deactivation.

নাই। পাছখন স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি আৰু কেৱল সেই বাহনৰ বাবেহে বৈধ য'ত ফাষ্টেগ লগোৱা আছে আৰু পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে। আন এখন বাহনত ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিলে নিষ্ক্ৰিয় হ'ব।

#### **Q9. Do I need to have the FASTag affixed on the vehicle's windshield?**

##### **Q9. মই বাহনৰ উইণ্ডশিল্ডত ফাষ্টেগ লগোৱাৰ প্ৰয়োজনীয়তা আছে নে?**

Yes. The Annual Pass will be activated only on FASTags properly affixed to the windshield of the registered vehicle.

হয়। বাৰ্ষিক পাছ কেৱল পঞ্জীয়নভুক্ত বাহনৰ উইণ্ডশ্বিল্ডত সঠিকভাৱে লগোৱা FASTagত হে সক্ৰিয় কৰা হ'ব।

**Q10. Can I get an Annual Pass if my FASTag is registered using a chassis number?**

**Q10.** যদি মোৰ FASTag চেছিছ নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে তেন্তে মই বাৰ্ষিক পাছ লাভ কৰিব পাৰিমনে?

No. The Annual Pass cannot be issued on FASTags registered only with a chassis number. You must update the Vehicle Registration Number (VRN) to activate the Annual Pass.

নোৱাৰি। বাৰ্ষিক পাছ কেৱল চেছিছ নম্বৰৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰা FASTagত জাৰী কৰিব নোৱাৰি। বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰিবলৈ আপুনি বাহন পঞ্জীয়ন নম্বৰ (VRN) আপডেট কৰিব লাগিব।

**Q11. What counts as a single trip under the Annual Pass?**

**Q11.** বাৰ্ষিক পাছৰ অধীনত একক ভ্ৰমণ হিচাপে কি গণনা কৰা হয়?

- **For point-based fee plazas:** Each crossing of fee plaza counts as one trip. A round trip (to and fro) counts as two trips.
- **পইণ্ট-আধাৰিত মাচুল প্লাজাৰ বাবে:** মাচুল প্লাজাৰ প্ৰতিটো ক্ৰছিং এটা ট্ৰিপ হিচাপে গণনা কৰা হয়। এটা ৰাওণ্ড ট্ৰিপক (অহা আৰু যোৱা) দুটা ভ্ৰমণ হিচাপে গণ্য কৰা হয়।
- **For Closed Tolling fee plazas:** One pair of entry and exit counts as one trip.
- **বন্ধ টোলিং মাচুলৰ প্লাজাৰ বাবে:** এটা যোৰ প্ৰৱেশ আৰু প্ৰস্থানক এটা ভ্ৰমণ হিচাপে গণনা কৰা হয়।

**Q12. Will I receive SMS notifications related to my Annual Pass?**

**Q12.** মই মোৰ বাৰ্ষিক পাছ সম্পৰ্কীয় SMS জাননী লাভ কৰিমনে?

Yes. By activating the Annual Pass, you consent to allow Rajmargyatra to retrieve your registered mobile number from the issuing bank for the purpose of sending SMS alerts and other mode of communications.

হয় পৰিবা। বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰি, আপুনি SMS সতৰ্কবাণী আৰু যোগাযোগৰ অন্যান্য পদ্ধতি প্ৰেৰণৰ উদ্দেশ্যে জাৰী কৰা বেংকৰ পৰা আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰ পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ Rajmargyatraক অনুমতি দিবলৈ সন্মত হয়।

**Q13. Is Annual Pass mandatory or what if road user doesn't want to opt for Annual Pass?**

**Q13. বাৰ্ষিক পাছ বাধ্যতামূলক নেকি বা যদি পথ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বাৰ্ষিক পাছ বাছনি কৰিব নিবিচাৰে তেন্তে কি হ'ব?**

The Annual Pass is not mandatory, existing FASTag ecosystem will continue to operate as is. Users who do not opt for the Annual Pass can continue to use their FASTag for regular transactions as per applicable user fee rates at fee plazas.

বাৰ্ষিক পাছ বাধ্যতামূলক নহয়, বৰ্তমানৰ FASTag বৰ্তমানৰ নিয়ম অনুসৰি চলি থাকিব। বাৰ্ষিক পাছ বাছনি নকৰা ব্যৱহাৰকাৰীসকলে মাচুল প্লাজাত প্ৰযোজ্য ব্যৱহাৰকাৰী মাচুলৰ হাৰ অনুসৰি নিয়মীয়া লেনদেনৰ বাবে তেওঁলোকৰ FASTag ব্যৱহাৰ কৰাটো অব্যাহত ৰাখিব পাৰে।

**Q 14. Do I need to recharge my FASTag with ₹3000, or can the existing FASTag balance be used for Annual Pass activation?**

**Q 14. মই মোৰ FASTagটো ₹3000ৰে ৰিচাৰ্জ কৰিব লাগিব নেকি, নে বৰ্তমানৰ ফাষ্টেগৰ বাকী থকা ধনখিনি বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি?**

No. In the first phase, the Annual Pass can only be activated through the Rajmargyatra App or website by making a payment of ₹3000 via the app/website. The existing balance in your FASTag wallet cannot be used for this purpose.

নোৱাৰে। প্ৰথম পৰ্যায়ত এপ/ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে ₹3000 পৰিশোধ কৰিহে Rajmargyatra এপ বা ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে বাৰ্ষিক পাছ সক্ৰিয় কৰিব পাৰিব। আপোনাৰ FASTag ৱালেটত থকা বেলঞ্চ এই উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।